

# УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>О ГРУППЕ</b>	<b>3</b>
Рейтинги	
MGI Worldwide	4
Статусы	5
<b>УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ</b>	<b>6</b>
Стратегический консалтинг	7
Разработка КПЭ и системы мотивации	9
Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов	10
Организационное проектирование	12
Маркетинговые исследования	13
IPO-диагностика	15
Разработка системы управления проектами	16
Управленческий учет: разработка и внедрение	18
Разработка и экспертиза бизнес-планов, ТЭО, инвестиционных меморандумов	20
Организация документооборота	22
Обучение	23
ИТ-консалтинг	24
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ</b>	<b>25</b>
<b>НАПРАВЛЕНИЕ УСЛУГ ГРУППЫ</b>	<b>26</b>
<b>КЛИЕНТЫ ГРУППЫ</b>	<b>27</b>

## О ГРУППЕ

Группа «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» - одна из крупнейших организаций на российском рынке аудита и консалтинга:

- **25 лет опыта работы**
- **Членство в международной сети MGI Worldwide**
- **Более 200 аудиторов и консультантов**
- **Ответственность застрахована на сумму 2,1 млрд рублей**
- **16 000 успешно реализованных проектов для ведущих игроков различных отраслей**

С 1995 года мы предоставляем эффективные решения для бизнеса по широкому кругу вопросов. в сферу наших компетенций входят правовой и налоговый консалтинг, финансовое и управленческое консультирование, обязательный и инициативный аудит, услуги в области МСФО, оценочные услуги, бухгалтерский консалтинг и Due diligence, а также международное корпоративное обслуживание и сопровождение сделок M&A.

## РЕЙТИНГИ

Группа ежегодно занимает ведущие позиции в списках крупнейших аудиторских, оценочных и консалтинговых организаций России по версии аналитического агентства RAEX.



По итогам 2020 года Группа «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» занимает 23 место среди крупнейших консалтинговых групп, а также входит в число лидеров по отдельным направлениям консалтинга:

**3 место в области консалтинга в сфере маркетинга и PR**

**12 место в области стратегического консалтинга**

## MGI WORLDWIDE

Группа «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» является полноправным членом международной сети аудиторов и бизнес-консультантов MGI Worldwide.

### MGI WORLDWIDE – ЭТО:

- **более 70 лет успешного развития**
- **ТОП-20 крупнейших сетей**
- **членство в Forum of Firms**
- **100 стран**
- **более 250 фирм-членов по всему миру**
- **свыше 9 500 профессионалов**
- **455 представительств**

A member of  
**mgiworldwide**

The logo graphic for MGI Worldwide consists of three thin, curved lines that sweep upwards and to the right, ending in a small blue dot.

Членство в международной сети MGI Worldwide позволяет нам быть в курсе самых передовых разработок в области консалтинга и аудита и обеспечивать непрерывную поддержку наших клиентов при выходе на зарубежные рынки.

Вместе с фирмами-членами сети мы готовы оказать вам помощь в любой точке мира.



MGI Worldwide особое внимание уделяет контролю качества. Сеть является членом Forum of Firms, объединения крупнейших сетей аудиторов и консультантов, обеспечивающего продвижение стандартов высокого качества финансовой отчетности и аудиторской деятельности по всему миру

## СТАТУСЫ



### ЛИЦЕНЗИЯ ФСБ РОССИИ

ГТ № 0103735 от 27.09.2018 г. на осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну. Срок действия лицензии до 25.07.2023 г.



### ЧЛЕНСТВО В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

СРО «Содружество», свидетельство № 7893 от 28.12.2016 г.  
НП «Партнерство РОО», свидетельство №1137 от 01.01.2020 г.



### ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Профессиональная ответственность аудиторов застрахована в САО «ВСК» на сумму 1 500 000 000 руб. Договор (Полис) страхования № 180E037070153-0002 от 01.07.2018 г. Срок действия до 30.06.2021 г.

Профессиональная ответственность оценщиков застрахована в САО «ВСК» на сумму 600 000 000 руб. Договор (Полис) страхования № 180E0B4070216-0002 от 28.05.2019 г. Срок действия до 23.08.2021 г.



### АККРЕДИТАЦИИ. СЕРТИФИКАТЫ

- ВЭБ.РФ
- Сбербанк
- ПАО «НК РОСНЕФТЬ»
- ПАО АФК «Система»
- Европейский банк реконструкции и развития
- Группа «Интер РАО»
- ПАО «РусГидро»
- ПАО «Уралкалий»
- ОК «РУСАЛ»
- Банк «ТРАСТ»
- АО «Новокуйбышевский НПЗ»
- ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат»
- Агентство стратегических инициатив
- Фонд Развития Промышленности
- Фонд развития моногородов
- Арбитражный суд г. Москвы
- Международный сертификат TEGoVA
- Сертификат ISO 9001 - 2015
- Сертификат ISO 14001:2015
- Сертификат OHSAS 18001:2007

## УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

Специалисты практики Управленческого консалтинга Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» предоставляют широкий спектр услуг, которые могут затрагивать как бизнес в целом, так и отдельные направления деятельности компании: финансы, производство, продажи, маркетинг.

Проекты, разработанные экспертами Группы индивидуально для каждого клиента, содержат оптимальные решения для повышения эффективности управления бизнесом на всех этапах его развития.

**Важной особенностью предоставляемых рекомендаций является их практическая осуществимость и видимый эффект от внедрения.**

В зависимости от потребностей клиента эксперты Группы проводят как единовременные консультации, так и реализуют комплексные проекты «под ключ», поэтапно внедряя прогрессивные управленческие решения.

Департамент управленческого консалтинга Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» предлагает решения по следующим направлениям:

- **Стратегический консалтинг.**
- **Разработка и оптимизация бизнес-процессов.**
- **Организационное проектирование.**
- **Маркетинговые исследования.**
- **IPO-диагностика.**
- **Организация управления проектами.**
- **Разработка и внедрение управленческого учета.**
- **Разработка и внедрение бюджетирования.**
- **Анализ финансово-хозяйственной деятельности.**
- **Разработка и экспертиза бизнес-планов, ТЭО, инвестиционных проектов и меморандумов.**
- **Организация документооборота.**
- **Обучение.**
- **ИТ-консалтинг.**

# СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

Стратегический консалтинг призван оказать помощь менеджменту компаний в поиске решений ключевых задач.

**Спектр ситуаций, в которых требуется стратегическое консультирование, достаточно широкий:**

- **Изменение рыночных условий и внешних факторов, влияющих на деятельность компании.**
- **Изменение внутренних факторов: представлений собственников касательно дальнейшего развития компании, решение о выходе на новые рынки, создании разветвленной территориальной структуры, диверсификации.**
- **Систематическое снижение рентабельности бизнеса и конкурентоспособности компании, возникновение кризисных ситуаций.**
- **Частичная или полная реорганизация.**

В реализации проектов по стратегическому консультированию участвуют не только бизнес-консультанты, но и профильные эксперты: финансисты, юристы, маркетологи, ИТ-специалисты, что обуславливает высокую практическую ценность предлагаемых решений.

## Услуги в рамках направления стратегического консалтинга

Высокую результативность Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» в сфере стратегического консалтинга во многом определяет широкий перечень предоставляемых услуг:

### ■ **Разработка стратегии развития:**

- Проведение стратегического анализа внешней и внутренней среды.
- Разработка миссии компании.
- Разработка стратегических целей и задач.
- Разработка стратегических показателей для измерения стратегических целей с учётом периода и горизонта планирования.
- Разработка функциональных стратегий: технологической, ценовой, товарно-рыночной, сбытовой, финансово-инвестиционной, социальной.

### ■ **Разработка проектов, программ и мероприятий развития:**

- Разработка перечня проектов и программ развития.
- Выбор приоритетных проектов и программ развития.
- Формирование календарного плана реализации проектов и программ развития.

### ■ **Создание стратегических карт.**

### ■ **Разработка и внедрение системы стратегического управления.**

### ■ **Разработка системы ключевых показателей эффективности (KPI) и определение центров ответственности.**

### ■ **Разработка и внедрение системы сбалансированных показателей — ССП (Balanced Scorecard – BSC).**

### ■ **Разработка системы мониторинга реализации стратегии с помощью BSC.**

### ■ **Выбор оптимального варианта автоматизации BSC.**

### ■ **Автоматизация BSC.**

Опыт специалистов Группы позволяет определить оптимальное направление развития бизнеса и, используя прозрачные и понятные алгоритмы действий, эффективно выстроить взаимодействие внутри компании в рамках данного направления.

Мы предлагаем нестандартные и действенные подходы, которые позволяют справляться с задачами любой сложности и успешно внедрять разработанные стратегии.

## РАЗРАБОТКА КПЭ И СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

Ключевые показатели эффективности (KPI или КПЭ) — основа большинства систем мотивации и один из наиболее востребованных инструментов в управлении персоналом сегодня. Их суть заключается в том, что результаты работы сотрудника или подразделения в целом описываются несколькими показателями, которые можно однозначно измерить.

**Существует ряд причин, по которым разработка системы мотивации и оценки деятельности целесообразна в любой компании:**

- Действенный механизм мотивации персонала находится в прямой зависимости от экономической эффективности компании (выручки, прибыли, возврата на капитал).
- Внедрение КПЭ позволяет наиболее точно транслировать сотрудникам компании цели и приоритеты организации.
- Корректно разработанная система КПЭ подразумевает непрерывный мониторинг деятельности не только отдельных сотрудников или подразделений, но и компании в целом.
- Система оплаты труда на основе КПЭ позволяет перевести значительную часть затрат на персонал в переменную часть заработной платы, мотивировав сотрудника на работу над ее увеличением.
- Наиболее мотивированные сотрудники в рамках КПЭ проявляют высокую степень лояльности к компании, при этом общий уровень оплаты труда персонала не превышает среднерыночный.

**Разработка экспертами Группы системы мотивации состоит из следующих шагов:**

- Организационная диагностика.
- Проведение анализа состава и структуры, а также текущих методов мотивирования персонала компании клиента.
- Определение оптимального сочетания методов оценки деятельности и мотивации.
- Разработка ключевых показателей эффективности для заданных подразделений и должностей.
- Определение оптимальной структуры заработной платы — сочетания постоянной и переменной части по заданным должностям.
- Разработка необходимых регламентов.
- При необходимости — автоматизация и внедрение системы.
- Оценка эффективности предложенных мероприятий и обратная связь.

**Разработка мотивации по КПЭ не имеет универсальной общепризнанной методики, а состоит из ряда методов, применяемых в совокупности или отдельно в зависимости от размера и оргструктуры компании, ее отраслевой специфики, должности сотрудников, подлежащих мотивации, и др.**

Преимущества Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» при разработке КПЭ и системы мотивации заключаются в тесной работе с руководителями отделов персонала и подразделений как на этапе разработки и внедрения системы, так и после — для анализа действенности предложенных КПЭ и их корректировки.

# РЕИНЖИНИРИНГ И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов предполагают переосмысление и радикальное перепроектирование материальных, финансовых и информационных потоков в компании с целью значительного улучшения ключевых показателей бизнеса.

Проводимые экспертами Группы мероприятия обеспечат решение следующих задач:

- **Сокращение длительности производственного цикла.**
- **Оптимизация использования ресурсов и минимизация издержек.**
- **Повышение качества выпускаемой продукции / оказываемых услуг.**

После реинжиниринга работа компании-клиента ориентирована на процессы, а в модели управления компанией используется процессный подход, способный повысить ключевые показатели результативности бизнеса в несколько раз и даже на порядок.

Специалисты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» предлагают широкий спектр услуг, нацеленных на целостное и системное моделирование и реорганизацию бизнес-процессов клиента.

## УСЛУГИ ПО РЕИНЖИНИРИНГУ И ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

**Комплексный подход, предлагаемый специалистами Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ», состоит из нескольких последовательных этапов:**

- 1.** Анализ внешней и внутренней среды ведения бизнеса, определение места компании во внешней среде.
- 2.** Определение основных целей и задач реинжиниринга и способов их достижения.
- 3.** Проектирование нового бизнеса (или нового направления бизнеса):
  - определение перспективных направлений бизнеса;
  - формирование / создание новых бизнес- процессов;
  - автоматизация ключевых бизнес-процессов;
  - подбор персонала.
- 4.** Внедрение проекта нового бизнеса.

**Решения, предлагаемые экспертами Группы, могут быть как комплексными, так и локальными, в том числе:**

- 1.** Внедрение системы процессного управления.
- 2.** Описание, анализ, оптимизация / реинжиниринг бизнес-процессов.
- 3.** Разработка документационного обеспечения бизнес-процессов:
  - разработка Положения о бизнес-процессах Предприятия.
  - разработка Регламентов бизнес-процессов.
  - разработка Положений о подразделениях.
  - разработка Должностных инструкций.
  - разработка рекомендаций / программы совершенствования
- 4.** Внедрение программных продуктов для моделирования бизнес-процессов.
- 5.** Проведение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов (ФСА).

Специалисты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» при выполнении проектов опираются на последние редакции законодательных актов и внимательно отслеживают планируемые изменения.

По результатам оказания услуги специалисты Группы предоставят полный пакет отчетности, подготовленный в соответствии с требованиями Правительства РФ, а также подробный аналитический отчет с рекомендациями по оптимальному для Вашей организации способу утилизации товаров (упаковки).

## ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Эксперты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» предоставляют широкий спектр услуг по оптимизации организационной структуры, опираясь на стратегические цели, задачи и приоритеты клиента.

**Решения в области организационного проектирования, предлагаемые специалистами Группы, позволяют нашим клиентам получить ряд важных преимуществ:**

- Повысить эффективность компании за счет перераспределения, исключения дублирования функций у структурных подразделений.
- Повысить эффективность персонала за счет формирования ясного представления о должностных обязанностях.
- Разработать механизмы адаптации организационной структуры к различным ситуациям в компании.
- Равномерно распределить нагрузку и ответственность за принимаемые решения между всеми подразделениями.
- Усовершенствовать координацию между подразделениями и повысить контроль за исполнением принятых решений.

В результате проведенного организационного проектирования будет выстроена гибкая организационная структура, которая позволит своевременно реагировать на изменения, происходящие под влиянием внешних и внутренних факторов.

**К числу услуг, оказываемых специалистами Группы в области организационного проектирования, относятся:**

- Диагностика текущей организационной структуры компании.
- Формирование вариантов оптимальной организационной структуры.
- Разработка и обоснование оптимальной организационной структуры.
- Представление матрицы распределения полномочий.
- Разработка Положений о подразделениях / отделах, должностных инструкций.
- Формирование программы / плана мероприятий по переходу к оптимальной структуре холдинга.
- Внедрение программного обеспечения для организационной структуры.

## МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Маркетинговое исследование от экспертов практики Управленческого консалтинга Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» — это достоверные бизнес-данные и практические рекомендации, основанные на надежных, современных методиках исследования.

### Специалисты Группы проводят все виды маркетинговых исследований:



Исследование рынка сбыта — анализ тенденций развития, конкурентной среды, оценка емкости рынка, сегментация потребительского спроса, анализ барьеров при выходе на рынок;



Анализ конкурентных позиций — оценка текущей позиции компании на рынке, выявление конкурентных преимуществ и резервов для улучшения позиции;



Исследование конкурентов — анализ ассортиментной, сбытовой, маркетинговой политики и PR-активностей основных конкурентов, сбор best-practices и определение способов повышения конкурентоспособности;



Исследование спроса — изучение потребностей и предпочтений клиентов, определение требуемого объема производства продукции, анализ факторов, влияющих на спрос;



Исследование удовлетворенности потребителей — расчет CSI и NPS, разработка практических методов повышения лояльности, подготовка рекомендаций по изменению ассортиментной политики, внедрению дополнительных сервисов и услуг;



Сокращение издержек на рекламу и повышение ее эффективности для целевой аудитории;



Изучение каналов продаж — оценка возможностей расширения сбытовой сети, анализ потенциала роста продаж.

### Исследование, проведенное специалистами Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ», позволит:

- Упрочить положение организации и продукции в конкретном сегменте;
- Выявить области потенциального развития и занять новые позиции на рынке;
- Получить достоверные сведения о рынке, конкурентах, ценах и потребителях;
- Изучить вкусы, потребности и пожелания потенциальных клиентов;
- Оценить работу компании и повысить ее эффективность;
- Выбрать наиболее эффективные способы продвижения;
- Выявить слабые стороны и устранить их, усилить преимущества.

Обеспечить бизнес надежными данными о внешней и внутренней среде — основная задача маркетингового исследования. Решения, предлагаемые нашими специалистами, имеют в основе глубокий анализ деятельности компании, учитывают особенности ее развития, текущие возможности и потребности и не являются типовыми. в рамках каждого исследования разрабатывается уникальная схема реализации проекта, подбираются индивидуальные методы сбора и анализа данных.

### ПРЕИМУЩЕСТВА МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ОТ ГРУППЫ «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ»



**3 место** среди крупнейших консультантов в области маркетинга и PR (РАЕХ)



Штат квалифицированных специалистов с опытом работы не менее **10 лет**



Индивидуальный подход к проведению исследований



Надежные и современные методики



Комплексная поддержка: от исследования до разработки и внедрения стратегии



Страхование профессиональной ответственности **2,1 млрд руб.**

## ИРО-ДИАГНОСТИКА

ИРО-диагностика позволяет определить готовность компании к выходу на биржу и публичному размещению собственных акций. Первичное размещение акций — это стратегически важное мероприятие, позволяющее привлечь в компанию дополнительные финансовые ресурсы без увеличения долговой нагрузки. ИРО является индикатором определения максимально точной текущей рыночной стоимости компании с учетом актуальных тенденций.

Консультанты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» проводят комплексный анализ деятельности компании: оценивают ее готовность к выпуску акций, своевременность ИРО, проверяют компанию на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к публичным компаниям, разрабатывают комплекс мер по привлечению инвесторов и др.

Результатом ИРО-диагностики является «дорожная карта» по тем мероприятиям, которые необходимо осуществить в ходе подготовки к ИРО.

### Комплекс услуг ИРО-диагностики включает:

- Анализ оргструктуры предприятия и бизнес-процессов.
- Анализ корпоративной системы управления.
- Анализ финансовой отчетности и системы внутреннего контроля.
- Анализ системы бухгалтерского и налогового учёта.

**Проводимая экспертами Группы ИРО-диагностика позволяет своевременно выявить потенциальные проблемы и минимизировать риски неудачи в случае принятия решения о выходе на биржу.**

## РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Система управления проектами представляет собой совокупность организационных и технологических методов и инструментов, которые оказывают поддержку процессу управления проектами и способствуют повышению их эффективности.

### Целями разработки системы управления проектами являются:

- Повышение эффективности управления текущими проектами компании.
- Сокращение числа проектов, которые не соответствуют стратегии компании.
- Улучшение качества управления проектами.
- Увеличение эффективности использования ресурсов, в том числе кадровых.
- Сокращение перерасходов бюджета и процента неудачных проектов.

### Разработка системы управления проектами призвана способствовать решению следующих задач:

- Предоставить руководителю проекта инструментарий для планирования проекта и контроля за ходом его реализации, в том числе загрузки сотрудников по проектным и непроектным задачам.
- Обеспечить участников проекта инструментами для решения задач проекта и доступом к информации, необходимой для реализации проекта.
- Автоматизировать рутинные операции и обеспечить единую панель мониторинга всех проектов компании.

В штате компании работают опытные сертифицированные специалисты PMP (Project Management Professional).

**Специалисты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» проведут полный анализ деятельности компании клиента, на основе которого произведут выбор и разработку системы управления проектами, отвечающей ее специфике.**

#### **Эксперты Группы:**

- Изучат состояние дел в компании и степень ее готовности к системе управления проектами.
- Сформулируют требования к будущей системе управления проектами.
- Разработают контрольный пример на основе существующего процесса управления проектами, который будет использован для просмотра и тестирования системы.
- Произведут выбор системы управления проектами на основе результатов тестирования, разработают методологию.
- Окажут поддержку в процессе внедрения системы управления проектами.

#### **Разработанная Группой «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» система управления проектами будет включать:**

- Рольевую структуру проектной деятельности, полномочия и ответственность каждого участника (менеджер проекта, куратор, администратор).
- Специализированные подразделения и совещательные органы (проектный офис, проектный комитет).
- Методологию управления проектами.
- Информационную систему управления проектами.

По итогам разработки системы управления проектами специалисты Группы также сформируют заключение, содержащее единую терминологию и методологию управления проектами, общекорпоративные стандарты и процедуры, набор необходимых шаблонов инструкций, планов и другой проектной документации.

Система управления проектами, предложенная специалистами Группы, даст компании ряд важных преимуществ, в том числе больший процент успешных проектов, исполненных в срок и в рамках бюджета, единообразное управление проектами и ведение их реестра, а также возможность интеграции бюджетирования проектов в общую систему бюджетирования компании.

## УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ: РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ

Управленческий учет лежит в основе механизма оперативного и действенного контроля за бизнес-процессами компании. Разработка и внедрение управленческого учета, осуществляемая специалистами Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ», позволяет максимально рационально задействовать имеющиеся ресурсы компании. в первую очередь речь идет о распределении финансовых ресурсов и оптимизации затрат.

**Потребность в модернизации управленческого учета на предприятии возникает, когда в компании формируется некоторый уровень управленческой культуры, а руководство осознает недостатки существующей системы управления, среди которых:**

- отсутствие механизма планирования и бюджетирования деятельности предприятия, позволяющего проводить предварительный сравнительный анализ принимаемых решений, рассчитывать плановые, экономически оправданные показатели затрат, прогнозировать результаты деятельности и обосновывать перспективные решения, проводить анализ отклонений фактических показателей от плановых и выявлять их причины;
- отсутствие «прозрачной» системы учета затрат, позволяющей не только определить их достоверную величину, но и проанализировать их по видам, статьям, местам возникновения, носителям, центрам ответственности и в других разрезах, необходимых для осуществления адекватного контроля деятельности и управления;
- несовершенство (с точки зрения решения управленческих задач) системы внутренней отчетности; отсутствие механизма оценки рентабельности направлений деятельности и отдельных продуктов;
- отсутствие процедур проведения анализа и принятия управленческих решений, связанных с вопросами формирования производственной программы, ценообразования, оценки инвестиционных проектов и т.д.;
- недостаточный уровень ответственности и мотивации персонала за снижение уровня затрат и повышение эффективности деятельности как своего подразделения, так и предприятия в целом;
- отсутствие четкого механизма управления подразделениями предприятия (системы контрольных показателей, регламента их планирования, получения отчетов, анализа и оценки, стимулирования).

**Основываясь на имеющейся информации о деятельности компании, наши консультанты оценивают: показатели работы всех подразделений и отделов, результативность принимаемых руководством решений.**

**Разработка и внедрение управленческого учета включает целый комплекс услуг:**

- Анализ системы управленческого учета в компании.
- Разработка состава, содержания и форматов управленческой отчетности.
- Разработка классификаторов управленческого учета.
- Разработка методов управленческого учета затрат и калькулирования себестоимости.
- Разработка управленческого плана счетов и порядка отражения типовых хозяйственных операций.
- Разработка документационного обеспечения (Регламенты, Положения, Должностные инструкции, методики, Стандарты и пр.).
- Разработка плана организационных мероприятий для внедрения / актуализации управленческого учета.
- Разработка технического задания на автоматизацию системы управленческого учета.
- Автоматизация системы управленческого учета.

## РАЗРАБОТКА И ЭКСПЕРТИЗА БИЗНЕС-ПЛАНОВ, ТЭО, ИНВЕСТИЦИОННЫХ МЕМОРАНДУМОВ

Эксперты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» проводят разработку и экспертизу финансовой составляющей проектов, реализуемых нашими клиентами как в России, так и за рубежом.

Разработка бизнес-плана всегда ведется в тесном сотрудничестве со специалистами департаментов, представляющих финансовый и маркетинговый консалтинг, которые могут выполнить независимую оценку допущений бизнес-плана и предоставить рыночную аналитику, прогнозы и комментарии в качестве его обоснования.

При необходимости мы можем провести работу по сбору информации, тре-

буемой для разработки бизнес-плана, совместно со специалистами в области маркетинга, а также консультантами по техническим и правовым вопросам.

В интересах клиента эксперты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» могут разработать и представить несколько вариантов бизнес-плана для обоснования выбора способов реализации проекта.

Разработка и экспертиза бизнес-планов — это одна из наиболее развитых компетенций департамента управленческого консалтинга Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ».

### Наши услуги включают:

- Разработку бизнес-плана.
- Составление технико-экономического обоснования (ТЭО) проекта.
- Разработку инвестиционного меморандума.
- Определение инвестиционного потенциала компании и потребности в привлечении капитала.
- Составление маркетингового плана.
- Представление и защиту проекта перед инвестором, кредитором.
- Экспертизу бизнес-планов, ТЭО, инвестиционных проектов и меморандумов.

### В процессе подготовки бизнес-плана наши специалисты помогут вам:

- Разработать финансовую модель в соответствии с требованиями российских и международных инвесторов и банков.
- Провести анализ эффективности проекта на основе подготовленной финансовой модели.
- Разработать маркетинговый, финансовый и организационный планы проекта.
- Выявить основные риски проекта и разработать варианты их минимизации.
- Разработать оптимальную структуру финансирования и схемы обеспечения обязательств.

**Уровень экспертов департамента позволяет разрабатывать проекты любого масштаба, соответствующие требованиям российских и международных институтов, будь то государственные банки, частные финансовые организации, экспортные кредитные агентства или международные коммерческие банки.**

## **ЭКСПЕРТИЗА**

Экспертиза финансовой документации, формируемой на предпроектной стадии, позволяет определить целесообразность проекта и эффективность предложенных способов его реализации. Результаты экспертизы дадут представление об уровне доходности проекта, сроках его окупаемости и степени риска.

**Специалисты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» проведут всестороннюю экспертизу эффективности любого инвестиционного проекта на всех стадиях его реализации, которая будет включать:**

- Прогноз и анализ денежных потоков по проекту.
- Определение реальной потребности в инвестициях.
- Оценку экономической эффективности осуществления инвестиций и сроков их окупаемости.
- Оценку влияния различных факторов риска на возможность реализации проекта и направления их минимизации.

По результатам экспертизы эксперты Группы сформируют технико-экономическое обоснование (ТЭО) с детальным изложением сути проекта, оценкой финансового плана и рисков по проекту. Индивидуальный подход в ходе подготовки ТЭО проекта позволяет Группе «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» дополнить результаты экспертизы проведением дополнительных исследований, не отступая при этом от российских и международных стандартов.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА

В современных реалиях, с усложнением и разветвлением структуры бизнеса, переход от бумажного к электронному документообороту становится залогом эффективной деятельности компании.

Организация системы электронного документооборота (СЭД) призвана снизить уровень допускаемых ошибок при формировании документов, повысить ответственность участников процесса документооборота и обеспечить оптимизацию системы делопроизводства в целом.

**Разрабатываемая и внедряемая специалистами Группы СЭД, выстроенная в соответствии с индивидуальными особенностями бизнеса клиента, поможет в решении следующих задач:**

- Сокращение непроизводительных затрат рабочего времени сотрудников и финансовых издержек.
- Повышение эффективности управления бизнес-процессами за счет улучшения исполнительской дисциплины, оптимизации выполнения задач и контроля за их исполнением.
- Создание единого информационного пространства компании.
- Обеспечение надежности учета и хранения документов.
- Организация эффективной защиты информации.

Эксперты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» в своей практике используют новейшие разработки в области организации электронного документооборота.

**В рамках услуг по организации документооборота эксперты Группы проводят:**

- Анализ действующей организационной структуры компании, выявление основных бизнес-процессов и формальное описание схемы движения документов.
- Формирование номенклатуры документов, справочников и классификаторов, составление инструкций.
- Выбор системы электронного документооборота.
- Адаптация системы электронного документооборота на основе информации, полученной на этапе анализа.
- Установка и настройка программного обеспечения.
- Опытная эксплуатация.
- Доработка системы документооборота с учетом недочетов, выявленных во время опытной эксплуатации.
- Обучение персонала.

## ОБУЧЕНИЕ

Успешное развитие компании сопряжено не только с внедрением эффективных бизнес-стратегий, но и с профессиональным обучением персонала: как рядовых сотрудников, так и управляющего звена.

Новейшие методики обучения, зарекомендовавшие себя как наиболее результативные, предполагают проведение практических тренингов с тесным взаимодействием между участниками и тренером. Благодаря такому взаимодействию повышается уровень восприятия информации. Кроме того, в ходе тренингов происходит активный обмен мнениями и совместная выработка оптимальных методов повышения эффективности компании.

Мы проводим профессиональные семинары, практикумы и деловые игры по индивидуальной разработке, созданные на основе многолетней собственной практики.

**Занятия посвящены наиболее актуальным для современного бизнеса темам, в том числе:**

- Управление проектами.
- Оптимизация организационной структуры и бизнес-процессов.
- Разработка стратегии и ее реализация через управление бизнес-процессами. Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard — BSC).
- Тайм-менеджмент и др.

Эксперты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» используют наиболее прогрессивные комплексные методики обучения, адаптированные под потребности и пожелания клиента.

Отличительной особенностью проводимых специалистами Группы тренингов является уникальность содержания, практическая направленность и индивидуальный подход, что позволяет достигать наибольшей эффективности в обучении.

## ИТ-КОНСАЛТИНГ

Главной задачей ИТ-консалтинга является оптимизация бизнес-процессов с помощью информационных технологий. в результате создается единая ИТ-инфраструктура, позволяющая сделать процесс управления компанией более информативным и легко контролируемым.

### Преимущества наличия на вооружении современных ИТ-технологий заключаются в следующем:

- Более эффективное планирование и распределение необходимых ресурсов и затрат, сроков реализации, просчет рисков и конечного результата деятельности.
- Получение оперативной информации о деятельности компании «здесь и сейчас».
- Внесение необходимых корректировок в деятельность компании без нарушения алгоритма реализации стратегии.
- Повышение квалификации персонала и, как следствие, повышение эффективности всей компании.

В рамках ИТ-консалтинга эксперты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» предоставляют услуги по внедрению автоматизированных систем управления (ERP-систем), систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), систем электронного документооборота (СЭД) и обучению персонала компании клиента работе в системах.

### В ходе работ по автоматизированным системам управления специалисты Группы «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» проведут:

- Анализ и спецификацию (подготовку проекта) — планирование и организация работ по проекту, определение рамок проекта, определение и принятие языка моделирования и анализа процессов, введение стандартов проектирования, анализа и отчетности, построение модели системы.
- Спецификацию требований (разработку проекта) — построение системного прототипа, отображающего все процессы и процедуры в компании в принятых нотациях и стандартах.
- Внедрение и тестирование (реализацию проекта) — установка на рабочих местах и документирование системы, перенос данных из существующих систем в разработанную, настройка, передача системы в промышленную эксплуатацию.
- Контроль качества и тренинг.
- Внесение изменений и поддержку — сбор замечаний от пользователей и разработка процедур по внесению изменений в систему.
- Обучение персонала компании клиента работе в системе.

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ



## ГК ЕКС

Проведение комплексной диагностики организации, определение путей совершенствования организационной структуры, оптимизация бизнес-процесса МТО и подготовка к автоматизации, разработка KPI



## НИИ ТРАНСНЕФТЬ

Подготовка сравнительного анализа технологических решений по обслуживанию трубопроводов (в 21 стране), разработка рекомендаций по стратегии развития направлений ВЭД



## РОСНАНО

Анализ целесообразности реализации инвестиционного проекта по строительству завода в ОЭЗ, подготовка рекомендаций по разработке стратегии реализации, включая разработку бизнес-процессов управления проектом



## АТАК

Комплексный анализ региональных рынков с целью определения наиболее привлекательных зон для развития розничной торговли



## АВИРА

Описание и оптимизация бизнес-процессов, подготовка технического задания на автоматизацию (RFP), разработка концепции развития агентских и партнерских сетей



## ЧАЙКА

Анализ рынка моторного масла в России, анализ конкурентного окружения, разработка рекомендаций по корректировке стратегии



## ПРОМЫШЛЕННЫЕ КОМПОНЕНТЫ КАМАЗ

Анализ конъюнктуры рынка компрессорных установок, разработка рекомендаций по реагированию на рыночную ситуацию



## ХАБЕЗСКИЙ ГИПСОВЫЙ ЗАВОД

Анализ текущего состояния и оценка перспектив развития рынка строительных и отделочных материалов, разработка маркетинговой стратегии предприятия



## МЕЛИТЭК

Комплексная диагностика и оптимизация бизнес-процессов организации, разработка KPI, подготовка должностных инструкций с учетом расчета норм труда



## ВИКТОР И КО

Повышение эффективности бизнеса, разработка стратегии развития, оптимизация бизнес-процессов



## ПЯТИГОРСКИЙ МОЛОЧНЫЙ КОМБИНАТ

Комплексная диагностика организации, анализ и оптимизация бизнес-процессов, подготовка к автоматизации, разработка концепции КИС и технического задания



## F2FGROUP

Анализ рынка автоматизированной оценки достоверности получаемой информации с помощью технологий анализа голоса и анализа микровыражений лица человека



## ТПК ОРСКИЕ ЗАВОДЫ

Комплексное маркетинговое исследование рынка, разработка финансовой модели, формирование бизнес-плана для инвестиционных целей



## МЕТАЛИТ РУС

Оценка эффективности проекта по строительству в ОЭЗ: анализ рынка, исследование потребительского спроса, конкурентного окружения, рекомендации по корректировке стратегии проекта



## ИРДОН

Маркетинговое исследование основных показателей строительного рынка, анализ конкурентного окружения, разработка методов продвижения продукции Заказчика

## НАПРАВЛЕНИЯ УСЛУГ ГРУППЫ

### DELOVOY PROFIL **Audit & Accounting**

- Аудит по РСБУ и МСФО
- Обязательный аудит
- Трансформация и консолидация по МСФО
- Аудитор компонента
- Постановка бухгалтерского учета
- Восстановление бухгалтерского учета
- Бухгалтерский аутсорсинг



**Дарья Перковская**

Партнер по аудиту и консалтингу

[perkovskaya@delprof.ru](mailto:perkovskaya@delprof.ru)

### DELOVOY PROFIL **Financial consulting**

- Анализ ФХД
- Финансовый due diligence
- Анализ затрат
- Проведение инвентаризации
- Постановка и оптимизация СВК
- Разработка и анализ учетной политики
- Постановка управленческого учета
- Экспертиза управленческой отчетности
- Кадровый аудит
- Аудит программ развития
- Форензик
- Противодействие коррупции
- Бюджетирование



**Наталья Бессарабова**

Заместитель руководителя практики Финансового консалтинга

[bessarabova@delprof.ru](mailto:bessarabova@delprof.ru)

### DELOVOY PROFIL **Valuation**

- Оценка бизнеса
- Финансовое моделирование
- Экспертиза инвестпроектов
- Оценка для целей МСФО
- Переоценка основных средств
- Оценка нематериальных активов
- Оценка прав требования
- Оценка недвижимого имущества
- Оценка машин и оборудования
- Экспертиза отчетов об оценке



**Юлия Белогорцева**

Партнер практики Оценки и инвестиционного консалтинга

[belogortseva@delprof.ru](mailto:belogortseva@delprof.ru)

### DELOVOY PROFIL **Tax&Legal consulting**

#### **Налоговый консалтинг**

- Сопровождение налоговых проверок
- Налоговое сопровождение сделок
- Налоговый аудит
- Налоговый due diligence
- Трансфертное ценообразование
- Услуги по КИК
- Экологический сбор
- Международное налоговое планирование

#### **Юридический консалтинг**

- Правовое сопровождение бизнеса
- Сопровождение M&A сделок
- Правовой due diligence
- Структурирование бизнеса
- Сопровождение судебных споров
- Антимонопольная практика
- Таможенная практика
- Трудовое право
- Контролируемое банкротство
- Защита от субсидиарной ответственности



**Александр Силаков**

Партнер практики Налогов и права

[silakov@delprof.ru](mailto:silakov@delprof.ru)

### DELOVOY PROFIL **Management consulting**

- Стратегия и диагностика бизнеса
- Организационное проектирование
- Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов
- Кадровый консалтинг
- Маркетинговые исследования
- Разработка маркетинговой стратегии
- Операционный due diligence
- Interim management
- Тренинги и семинары
- IT-консалтинг



**Александра Шнипова**

Заместитель руководителя практики Управленческого консалтинга

[shnipova@delprof.ru](mailto:shnipova@delprof.ru)

## КЛИЕНТЫ ГРУППЫ

Полный список клиентов с интерактивным фильтром по отрасли и оказанной услуге доступен на нашем официальном сайте в разделе «Клиенты и кейсы».





 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 70

 +7 (495) 740-16-01

 [info@delprof.ru](mailto:info@delprof.ru)

 [www.delprof.ru](http://www.delprof.ru)

---

Информация, содержащаяся в данном документе, представлена исключительно в ознакомительных целях, не является советом или рекомендацией и не может служить основанием для вынесения профессионального суждения. Компания «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ» не несет ответственности за действия, совершенные на основе изложенной в данном документе информации. По всем конкретным вопросам следует обращаться к специалисту по соответствующему направлению.

© 2021 АО АК ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ. Все права защищены.